

Privacy beleid Silverwing

Bedrijf : Silverwing
Adres : A. Kleynstraat 13, 2331 DV Leiden,
KvK : 97233501
Contactpersoon : Lenneke Kroon
Mailadres : info@silver-wing.nl

Versie: Mei 2025

Inleiding

Bij Silverwing hechten we veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daar zorgvuldig mee omgaan.

1. Welke gegevens worden verzameld

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en bedrijfsgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Adresgegevens
- Betalingsgegevens (voor facturatie)
- Inloggegevens en accounts van systemen waar je ons toegang toe verleent
- Eventuele andere gegevens die je actief aan ons verstrekt in correspondentie of telefonisch

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken je gegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten correct uit te voeren
- Voor administratie en facturatie
- Om contact met je op te nemen indien nodig
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening

3. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken je gegevens op basis van:

- Toestemming (indien gevraagd, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief)
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals administratie of beveiliging)

4. Delen met derden

We delen je gegevens **niet** met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (bijv. boekhouder of cloudsoftware) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten we verwerkersovereenkomsten.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In de meeste gevallen hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

6. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk aan wachtwoordbeheer, beveiligde verbindingen (SSL), tweestapsverificatie en toegang tot gegevens alleen indien noodzakelijk.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

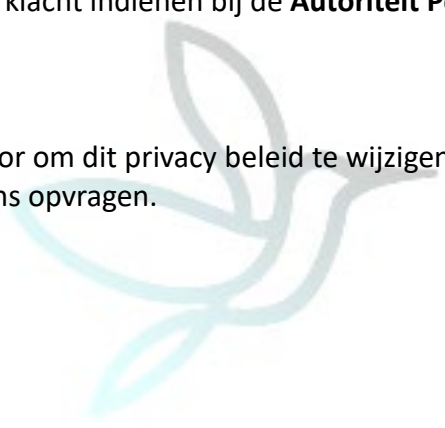
Stuur hiervoor een verzoek naar info@silver-wing.nl. We reageren binnen 30 dagen.

8. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan eerst contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Silverwing behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid te wijzigen. De meest recente versie vind je altijd op onze website of kun je bij ons opvragen.



SILVERWING
Virtueel assistant