

Algemene Voorwaarden Silverwing

Eenmanszaak, gevestigd te A. Kleynstraat 13, 2331 DV Leiden, KvK-nummer: 97233501

Versie: Mei 2025

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Silverwing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Silverwing richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B).
- 1.3 Door een overeenkomst aan te gaan met Silverwing, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

- 2.1 Silverwing levert virtuele ondersteuning aan bedrijven. Dit kan op basis van een:
Abonnement: een vooraf overeengekomen aantal uren per maand tegen een vast bedrag;
Uurtarief: facturatie op basis van werkelijk bestede tijd;
Projectprijs: vast bedrag per afgeronde opdracht, op basis van offerte.
- 2.2 Indien nodig kan Silverwing op locatie werkzaamheden verrichten. Dit gebeurt uitsluitend in overleg en op kosten van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 2.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie en documenten die Silverwing nodig heeft om de afgesproken werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, tijdig en volgens afspraak worden aangeleverd.
- 2.4 Deze informatie dient op een overzichtelijke en gestructureerde manier te worden aangeleverd, zodat Silverwing haar werkzaamheden efficiënt en volgens planning kan uitvoeren.

3. Offertes en Overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge acceptatie van de offerte, dan wel bij aanvang van de werkzaamheden.
- 3.3 Wijzigingen in de opdracht zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

4. Betaling

- 4.1 Abonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- 4.2 Diensten op uurbasis of projectbasis worden achteraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken.
- 4.3 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling is Silverwing gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling kan Silverwing haar dienstverlening opschorten.
- 4.5 Silverwing behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te indexeren. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

5. Annulering en Opzegging

- 5.1 Opdrachten kunnen tot 7 dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Daarna worden reeds gemaakte kosten of bestede tijd in rekening gebracht.
- 5.2 Abonnementen kunnen maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 5.3 Silverwing behoudt zich het recht voor om de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen bij herhaalde wanbetaling, wangedrag, of wanneer de vertrouwensrelatie ernstig is verstoord.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Silverwing spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste kunnen uit te voeren.
- 6.2 Silverwing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

6.3 De aansprakelijkheid van Silverwing is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is gefactureerd, met een maximum van €2.500 per jaar.

6.4 De opdrachtgever vrijwaart Silverwing tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde diensten of materialen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Silverwing.

7. Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen.

7.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Silverwing geleverde stukken, zoals rapporten, adviezen, schema's en e-mails, blijven eigendom van Silverwing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2 Hergebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

8.3 Silverwing behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, methodieken en formats die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn opgedaan of ontwikkeld, in geanonimiseerde en niet-herleidbare vorm te hergebruiken voor andere opdrachten of klanten.

Silverwing zal daarbij geen vertrouwelijke of tot de opdrachtgever herleidbare informatie openbaar maken of gebruiken.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Silverwing gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, storingen in internet- of telecomdiensten, of overheidsmaatregelen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten met Silverwing is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Silverwing.

11. Gegevensbescherming

11.1 Silverwing verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Indien Silverwing in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, treedt zij op als verwerker en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. In dat geval is op de verwerking de verwerkersovereenkomst van **Bijlage A** van toepassing.

11.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om de betreffende persoonsgegevens aan Silverwing ter beschikking te stellen.

Bijlage A – Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing wanneer Silverwing persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst.

1. Doel en aard van de verwerking

Silverwing verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van virtuele ondersteuning, zoals overeengekomen. Gegevens kunnen o.a. bestaan uit namen, e-mailadressen en klant- of personeelsgegevens.

2. Verplichtingen Silverwing

Silverwing:

- verwerkt gegevens alleen in opdracht van de klant;
- neemt passende beveiligingsmaatregelen;
- houdt gegevens geheim.

3. Subverwerkers

Silverwing mag subverwerkers inschakelen, mits zij aan dezelfde privacy-eisen voldoen.

4. Datalekken

Bij een datalek stelt Silverwing de opdrachtgever direct op de hoogte met relevante informatie voor melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Rechten van betrokkenen

Silverwing verwijst verzoeken van betrokkenen (zoals inzage of verwijdering) door naar de opdrachtgever en verleent medewerking indien nodig.

6. Bewaartermijn en verwijdering

Na afloop van de overeenkomst worden alle persoonsgegevens verwijderd of op verzoek teruggegeven, tenzij wettelijke bewaartermijnen dit verhinderen.

7. Audits

De opdrachtgever mag de naleving van deze overeenkomst controleren na voorafgaand overleg.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Silverwing is beperkt tot hetgeen in de hoofdvorwaarden is bepaald, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

9. Duur

Deze bijlage blijft van kracht zolang Silverwing persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Opdrachtgever:

Naam :
Datum :
Handtekening :

Silverwing (verwerker)

Naam : Lenneke Kroon
Datum :
Handtekening :